



## CAPACITÀ E COMPETENZE

Le esperienze formative e professionali sin qui svolte hanno rafforzato una già presente capacità comunicativa, sviluppando e facendo maturare una grande propensione all'ascolto attivo, al lavoro in team, alla gestione di situazioni complesse e di diverse dinamiche relazionali. Attraverso le suddette esperienze professionali e i diversi ruoli di responsabilità e di riferimento assunti in macro contesti, è emersa in me una più profonda visione del senso e del valore dell'organizzazione, quale strumento funzionale ad ottimizzare e direzionare risorse volte al raggiungimento di risultati. Lo sviluppo di tali capacità ha permesso di accrescere le mie capacità gestionali e di pianificazione. Relativamente alle competenze informatiche, ho una buona capacità di utilizzo degli applicativi Windows, non solo uso ufficio. Applicativi presenti sia su dispositivi fissi che mobili.

## ISTRUZIONE E

# Francesca Fantozzi

3801856635

francesca.fantozzi@hotmail.com

Roma, Italia

Patente di guida: Cat. B

## PROFILO PROFESSIONALE

Sono un'Assistente Sociale con forte motivazione ad apprendere, acquisire nuove competenze e crescere nella mia professione. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ho perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro professionale, assumendo al contempo ruoli di responsabilità all'interno dell'Organizzazione. Proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali, oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi sono alcuni dei miei peculiari tratti caratteristici.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

*14/11/2022- Attuale*

**Comune di Fonte Nuova (RM)**

**Assistente Sociale**

*07/2021 - 11/11/2022*

**Croce Rossa Italiana-Area Metropolitana di Roma Capitale | Roma**

Assistente sociale specialista

**Coordinatrice e Assistente Sociale presso Comunità alloggio per donne e minori**

*Ambito dell'attività di coordinamento:*

- Responsabile del funzionamento e della gestione amministrativa della struttura di servizio
- Responsabile della gestione della collaborazione con il gruppo di Volontariato di Croce Rossa Italiana
- Pianificazione e programmazione di tutte le attività interne al servizio
- Programmazione e progettazione dei percorsi di inserimento delle persone ospiti presso la struttura
- Supervisione, monitoraggio e valutazione delle singole progettualità
- Supervisione, monitoraggio e valutazione del lavoro interno dell'equipe multi- professionale
- Analisi, programmazione e monitoraggio tecnico delle singole progettualità delle persone ospiti, per l'area afferente alla professione
- Gestione dei contatti di rete del servizio con i soggetti istituzionali (Servizi Sociali, Tribunale per i Minorenni di Roma, Servizi ASL) e afferenti al terzo settore, presenti sul territorio romano e sul centro Italia.

## FORMAZIONE

2022

**LUISS School of Government**  
| Roma, Italia

Master universitario di secondo livello: Amministrazione e governo del territorio

2019

**Università degli studi dell'Aquila** | L'Aquila, Abruzzo (Italia)

Laurea Magistrale con Lode :  
Progettazione e gestione dei servizi e degli interventi sociali ed educativi (LM 87)

2019

**Università degli studi dell'Aquila** | L'Aquila, Abruzzo (Italia)

Abilitazione professionale :  
Assistente Sociale Specialista

- Abilitazione allo svolgimento della professione con funzioni specialistiche (Albo A)

2018

**Ordine Regionale Assistenti Sociali** | Abruzzo, Italia

Iscrizione Ordine Professionale: Assistenti Sociali (Albo B)

2017

**Università degli studi dell'Aquila** | L'Aquila, Abruzzo (Italia)

Abilitazione professionale:  
Assistente Sociale

2017

**Università degli studi dell'Aquila** | L'Aquila, Abruzzo (Italia)

Laurea Triennale con Lode :  
Scienze della formazione e del servizio sociale (L39)

2012

**Liceo Classico "Alessandro Torlonia"** | Avezzano,

concerto con l'equipe multi- professionale

- Programmazione e redazione delle singole progettualità, di concerto con l'equipe

- Analisi, programmazione e monitoraggio tecnico delle singole progettualità, per l'area afferente alla professione

- Conduzione di colloqui individuali di intervento, volti all'individuazione dei bisogni e delle risorse delle persone utenti e funzionali all'attività di monitoraggio dei progetti

- Conduzione e moderazione dei periodici incontri con l'intero gruppo ospiti

**Assistente Sociale con funzioni di coordinamento presso struttura di prima accoglienza per MSNA- emergenza Covid-19**

(Luglio-Agosto 2021; Novembre '21-Gennaio '22)

*Ambito dell'attività:*

- Coordinamento e monitoraggio delle attività interne dell'equipe multi-professionale

- Redazione della documentazione ufficiale del servizio richiesta dagli Organi preposti alla vigilanza interna ed esterna.

- Coordinamento e gestione delle relazioni di rete con Prefettura di Roma, Centri di accoglienza presenti sul territorio nazionale, ASL Roma 3, Comune di Roma.

**Assistente Sociale con funzioni di coordinamento presso il servizio**

**"Una comunità per le persone"**

(Agosto 2021-Aprile 2022)

*Ambito del ruolo di coordinamento:*

Sportello di ascolto sociale rivolto a famiglie in situazioni di disagio socio-economico e/o con disabili; donne in situazioni di fragilità socio-economica; donne con minori; anziani; gruppi minoritari.

- Supervisione e verifica:

dei progetti educativi e analisi dei risultati;

dei processi individuali e di gruppo di empowerment sociale.

- Responsabile del funzionamento della struttura di servizio

- Responsabile della gestione dei rapporti di collaborazione

con il personale del Volontariato di Croce Rossa Italiana

- Tutor percorso di tirocinio formativo per Volontari CRI per corso base "Operatore sociale volontario".

**Assistente Sociale con funzioni di coordinamento presso il servizio**

**"Officine di comunità"- Bando Comunità Solidali, finanziato dalla Regione Lazio**

Sportello di ascolto sociale rivolto a donne vittime di violenza e/o in situazioni di fragilità socio- economica e giovani LGBTQ+

*Ambito del ruolo di coordinamento:*

- Supervisione e verifica:

dei progetti educativi e analisi dei risultati;

dei processi individuali e di gruppo di empowerment sociale.

- Responsabile del funzionamento della struttura di servizio

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: C1

Avanzato

Francese: A2

Elementare

Spagnolo: A1

Principiante

- Responsabile della gestione dei rapporti di collaborazione con il personale del Volontariato di Croce Rossa Italiana
- Gestione dei rapporti di rete del servizio con le realtà istituzionali e afferenti al terzo settore, presenti sull'area metropolitana di Roma.

**Tutor interna per i percorsi di MAP presso i servizi CRI- Area Metropolitana di Roma Capitale**

*Ambito dell'attività:*

- Gestione delle procedure di inserimento presso i servizi CRI
- Pianificazione, progettazione e monitoraggio dei percorsi individuali di MAP
- Coordinamento con UEPE
- Redazione degli elaborati finali di valutazione dei singoli percorsi

03/2018 - 02/2019

**Coop Sociale "L'Ape" | L'Aquila. Abruzzo**

Assistente Sociale presso C.A.S.

*Ambito dell'attività:*

- Conduzione dei primi colloqui individuali, volti alla ricostruzione della storia di vita delle persone ospiti
- Avvio e monitoraggio dei singoli percorsi di richiesta asilo
- Preparazione della documentazione necessaria per i colloqui presso le Commissioni territoriali
- Accompagno degli ospiti presso le Commissioni Territoriali di Ancona e Foggia
- Progettazione, di concerto con l'equipe multidimensionale, di percorsi individuali per le persone ospiti, volti al raggiungimento di autonomia economica e abitativa

12/2017 - 04/2018

**Comunità per minori "Crescere Insieme" | L'Aquila, Abruzzo**  
Operatrice

- Affiancamento all'Assistente Sociale della struttura nelle fasi di programmazione e progettazione delle attività di servizio e nella redazione delle singole progettualità
- Sostegno e supporto nelle ordinarie attività quotidiane per i minori ospiti della struttura
- Gestione e organizzazione del corso interno di lingua italiana, livello A1
- Accompagno dei minori presso servizi esterni alla struttura, in caso di necessità
- Partecipazione alle attività educative e ricreative organizzate all'interno e all'esterno della struttura

05/2017 - 07/2017

**Comunità per minori "Crescere insieme" | L'Aquila, Abruzzo**  
Assistente sociale tirocinante

- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico

di lavoro assegnato.

- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.

12/2015 - 02/2016

**Ser.T. ASL 1-L'Aquila** | L'Aquila, Abruzzo

Assistente sociale tirocinante

- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Attenzione e rispetto di istruzioni e suggerimenti ricevuti nell'esecuzione delle attività richieste.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.
- Osservazione delle procedure di presa in carico delle persone utenti
- Osservazione delle attività di programmazione e progettazione dei percorsi di invio presso strutture specializzate
- Partecipazione a incontri di gruppo con utenti del servizio e familiari
- Partecipazione ad incontri dell'equipe multi-professionale

## **CERTIFICAZIONI**

Certificazione di lingua Inglese: ESOL International CEFR C1

## **HOBBY E INTERESSI**

Il tempo non dedicato al lavoro e alla crescita professionale rappresenta un prezioso spazio di cura personale. L'amore per la lettura, per la musica e per il canto, unitamente alla partecipazione attiva ai contesti associativi del mio paese rappresentano un insieme eterogeneo ed articolato di interessi maturati nel corso degli anni, grazie a continue esperienze di vita.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

*Francesca Fantozzi*