



COMUNE DI FONTE NUOVA
Città Metropolitana di Roma Capitale
Servizi Sociali

Oggetto: Servizi concordati HCP 2022

La presente costituisce una specifica relativa ai servizi concordati proposti e accettati dalla Direzione Regionale Lazio INPS Gestione Dipendenti Pubblici con relative tariffe.

Nome Servizio	Unità di misura	Costo
1) Tutoring domiciliare	Ora	€ 28,00 (Iva Inclusa)
2) Servizi di supporto alla domotica	Intervento	€ 40,00 (Iva Inclusa)
3) Telecompagnia	Servizi (mensile)	€ 45,00 (Iva Inclusa)

Tutoring domiciliare

Il tutoring domiciliare da realizzare attraverso interventi di sostegno “in situazione” delle assistenti familiari e dei care giver da parte degli operatori dei servizi domiciliari presenti sul caso. L'integrazione del lavoro delle assistenti familiari nella rete dei servizi con l'attività di tutoraggio intesa come supervisione alla corretta realizzazione del piano assistenziale individualizzato, permetterebbe una effettiva realizzazione delle cure prestate dalla badante in coerenza con i bisogni dell'assistito e le altre prestazioni di cui fruisce così come individuati dal servizio.

In questa ottica, il contatto stabilito tra gli operatori domiciliari e gli assistenti familiari assumerebbe la forma di un passaggio di informazioni e competenze dei primi nei confronti dei secondi, sostenendo anche la famiglia e i lavoratori nel loro rapporto (sostegno alla relazione), migliorando il coordinamento degli interventi previsti dai piani di assistenza. Il tutor domiciliare si offre come un ulteriore supporto sia nella fase iniziale della presa in carico dei beneficiari che nella gestione di tutte le attività da svolgere all'interno dei domicili in particolare rispetto alla MMC (movimentazione manuale dei carichi) e alla Sicurezza sui luoghi di lavoro.

Le attività di tutoring apporterebbero benefici attraverso una forma aggiuntiva di qualificazione del lavoro dell'assistente familiare aggiungendo il sostegno a domicilio agli altri strumenti messi già in atto a sostegno del potenziamento delle competenze nelle attività di cura dei beneficiari (formazione care giver). Questo porterebbe un miglioramento qualitativo delle cure ricevute dalla persona non autosufficiente, con un'assistenza più adeguata in funzione delle caratteristiche di salute, familiari e ambientali.

Servizi di supporto alla domotica

Attivazione servizi di supporto tecnico e informatico aggiuntivi ai servizi di domotica installati, in particolare per la gestione degli strumenti informatici per i minori e i giovani adulti, con

aggiornamento software periodico, istruzioni e supporto per l'utilizzo degli stessi.

Telecompagnia

Attivazione di un servizio di ascolto e supporto telefonico con l'attivazione di una linea telefonica dedicata nelle ore serali. Il servizio verrebbe rivolto a quei beneficiari in particolare situazione di fragilità ed isolamento sociale e potrebbe essere abbinato a un servizio di telesoccorso attivabile tramite i supporti.

Il Responsabile del Settore
Servizi Sociali
Dott.ssa Fulvia Moriconi

